



KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W RESZLU

Bank Spółdzielczy w Reszlu zgodnie z art. 13 ust. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**RODO**”), informuje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w związku z korzystaniem z usług Contact Center.

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Reszlu z siedzibą przy ul. Kolejowej 4, 11-440 Reszel, jest (zwany dalej „**Administratorem**”). Kontakt możliwy jest pod numerem telefonu 89 754 25 00, bądź na adres e-mail: rodo@bsreszel.pl

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail wskazanym na stronie internetowej Banku www.bsreszel.pl/rodo , bądź pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

- a) W związku z udostępnieniem usługi Contact Center Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w postaci głosu i treści rozmowy poprzez rejestrację dźwięku. Podstawą prawną przetwarzania będzie Pani/Pana zgoda, za którą uznaje się kontynuowanie połączenia po odsłuchaniu komunikatu o nagrywaniu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- b) Ponadto Bank będzie przetwarzał w/w dane oraz numer telefonu, z którego realizowane jest połączenie w celu dokumentowanie procesu obsługi zgłoszeń na wypadek ewentualnych roszczeń, a także w celu podnoszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co stanowi uzasadniony interes prawny Banku.

4. Prawo do wycofania zgody

W związku z tym, że rozmowa jest rejestrowana na podstawie Pani/Pana zgody, zgodę tę można w każdej chwili cofnąć rozłączając połączenie. Wówczas można kontynuować załatwienie sprawy poprzez bezpośredni kontakt z placówką Banku. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na dotychczasowe przetwarzanie, co oznacza, że rozmowa przed rozłączeniem pozostanie zarejestrowana.

5. Prawo do sprzeciwu.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane i usunie nagranie rozmowy, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. **Prawo do sprzeciwu można złożyć kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: rodo@bsreszel.pl.**



6. Okres przechowywania danych.

Nagranie rozmowy będzie przechowywane nie dłużej niż przez okres 5 lat.

7. Odbiorcy danych.

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie Bank Polskiej Spółdzielczości S.A., który w ramach realizacji umowy zrzeczenia zapewnia obsługę Contact Center przy pomocy zewnętrznego dostawcy. Ponadto, do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Banku, zwłaszcza dostawcy i serwisanci systemów informatycznych, a także firmy prawnicze, audytowe.

8. Inne prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu także:

- a)** prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b)** prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c)** prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych - na zasadach określonych w RODO;
- d)** prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W stosunku do Pani/Pana danych osobowych Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany oraz nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.