Bank Spółdzielczy w Reszlu
Grupa BPS

Reszel, 29.10.2026 r.

| | |
|---|---|
| **Dotyczy:** | Wycofanie portalu kartowego |
| **Temat:** | Informacja o zmianach w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Reszlu, w Regulaminie karty przedpłaconej oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych |

Szanowni Państwo,

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Reszlu (dalej: „Regulamin rachunków"), w Regulaminie karty przedpłaconej oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych (dalej: „Regulamin portfeli").

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl,
- rozszerzenia możliwości korzystania z kart w portfelach cyfrowych. Do portfeli cyfrowych, za pośrednictwem których możesz korzystać z karty, dodajemy Fidesmo, Tapster oraz Digiseq Pay.

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

## Dokumenty, w których wprowadzamy zmiany

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Reszlu
- Regulamin karty przedpłaconej w Banku Spółdzielczym w Reszlu
- Regulamin korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

## Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

- Od 1 stycznia 2027 r.:
  - ✓ zaczną obowiązywać nowe wersje regulaminów,
  - ✓ wycofamy Regulamin Portalu Kartowego.

## W załączeniu

- wykaz zmian w Regulaminie rachunków
- wykaz zmian w Regulaminie karty przedpłaconej
- wykaz zmian w Regulaminie portfeli

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku,
Zespół Banku Spółdzielczego w Reszlu

## Wykaz zmian w Regulaminach

Bank Spółdzielczy w Reszlu z siedzibą w Reszlu (dalej: „Bank", „My") przedstawia wykaz zmian do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Reszlu, Regulaminu karty przedpłaconej oraz Regulaminu korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych.

Informujemy Cię o proponowanych zmianach co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany w Regulaminie możesz:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
2. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w tym terminie nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, zmiany w Regulaminie wejdą w życie.

Opis zmian w Regulaminie rachunków

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| 1. | Regulamin rachunków: pkt 163<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Doprecyzowujemy zasady rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym. | Brak punktu | 163. Rezygnacja z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym można też dokonać na stronie internetowej tego programu. |
| 2. | Regulamin rachunków: pkt 163<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 163. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną:<br>1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub<br>2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub<br>3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne,<br>powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem | 165. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną:<br>1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub<br>2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub<br>3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne,<br>powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Wygenerujemy nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | | nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej. | także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej. |
| 3. | Regulamin rachunków: pkt 164<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 164. Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną<br>1) otrzymasz uszkodzony kod PIN lub<br>2) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie lub<br>3) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie lub<br>4) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny,<br>wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej. | 166. Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną:<br>1) otrzymasz uszkodzony kod PIN lub<br>2) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie lub<br>3) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie lub<br>4) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny,<br>wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej. |
| 4. | Regulamin rachunków: pkt 166<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 166. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz ją aktywować:<br>1) przez naszą Infolinię;<br>2) w systemie bankowości elektronicznej;<br>3) w portalu kartowym;<br>4) w naszej placówce. | 168. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz je aktywować:<br>1) przez naszą Infolinię Banku Contact Center;<br>2) w systemie bankowości elektronicznej;<br>3) w naszej placówce. |
| 5. | Regulamin rachunków: pkt 186<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany: | 186. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej. | 188. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej. |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy | | |
| 6. | Regulamin rachunków: pkt 195<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 195. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej, portalu kartowym oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa. | 197. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa. |
| 7. | Regulamin rachunków: pkt 226<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Rozszerzamy możliwości informowania o blokadzie karty o SMS i komunikat w bankowości elektronicznej. | 226. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. | 228. Zanim zablokujemy Twoją kartę, poinformujemy Cię o tym. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię niezwłocznie po zastosowaniu blokady. Wyślemy SMS lub przekażemy komunikat w bankowości elektronicznej lub skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Możemy nie przekazać Ci tej informacji, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa. |
| 8. | Regulamin rachunków: pkt 229<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. | 229. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:<br>1) osobiście w naszej placówce lub | 231. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:<br>1) osobiście w naszej placówce lub |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 2) poprzez portal kartowy lub<br>3) w systemie bankowości elektronicznej. | 2) w systemie bankowości elektronicznej. |
| 9. | Regulamin rachunków: pkt 233<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 233. Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów:<br>1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię lub<br>2) osobiście w naszej placówce lub<br>3) w systemie bankowości elektronicznej lub<br>4) za pośrednictwem portalu kartowego lub<br>5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. | 235. Musisz niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów:<br>1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku Contact Center lub<br>2) osobiście w naszej placówce lub<br>3) w systemie bankowości elektronicznej lub<br>4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. |
| 10. | Regulamin rachunków: pkt 295<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt.2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 295. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy:<br>1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;<br>2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami | 300. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy:<br>1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych oraz jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;<br>2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | | ustawy o usługach płatniczych;<br>3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN;<br>4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;<br>5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe;<br>6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;<br>7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym. | warunkami ustawy o usługach płatniczych;<br>3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN;<br>4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;<br>5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe;<br>6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;<br>7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców, zdefiniowanych w systemie bankowości elektronicznej. |
| 11. | Regulamin rachunków: pkt 386<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Określamy zasady prowadzenia rachunku po śmierci klienta. | 386. Umowa zostanie rozwiązaniu lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1–3 ustawy prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych. | 393. Jeżeli podstawą wygaśnięcia Umowy jest Twoja śmierć, to rachunek prowadzimy do czasu wypłaty wszystkich środków przez osoby uprawnione oraz pobieramy opłaty za jego prowadzenie wynikające z Taryfy, chyba że saldo rachunku jest niższe od minimalnej kwoty, która wynosi 10 zł. Nie dotyczy to rachunków wspólnych. |
| 12. | Regulamin rachunków: (dodany) pkt 427<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2 b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. | - | 427. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, mamy prawo zablokować Twoje konto, dostęp do bankowości elektronicznej, odmówić wykonania transakcji, wstrzymać realizację transakcji, zamrozić wartości majątkowe lub podjąć inne konieczne działania w |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | Okoliczność zmiany:<br>Wprowadzamy uprawnienie do blokady określonych produktów, aby prawidłowo wypełniać obowiązki nałożone na nas przez prawo, zgodnie z oczekiwaniem krajowych instytucji nadzorujących działalność banków. | | przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, sankcjach międzynarodowych lub embargach lub jeśli nie dostarczysz nam informacji albo dokumentów, o które poprosiliśmy. |
| 13. | Regulamin rachunków: pkt 420<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Rozszerzamy możliwości dotyczące sposobu dostarczania korespondencji o inną korespondencję. | 420. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz. | 428. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz. Pozostałą korespondencję dostarczamy Ci na trwałym nośniku, za pośrednictwem wybranego przez Ciebie kanału komunikacji lub na adres korespondencyjny. |

| Lp. | Zmienione pojęcia | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| 1. | Osoba pełnoletnia<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 27: Dodatkowe warunki zmiany Taryfy, Regulaminu oraz Tabeli oprocentowania, pkt 440 ppkt 2) - korygujemy nieścisłości w treści Regulaminu.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Doprecyzowujemy definicję osoby pełnoletniej. | Osoba pełnoletnia<br>- osoba, która skończyła 18 lat albo kobieta, która skończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim; | Osoba pełnoletnia<br>- osoba, która skończyła 18 lat oraz kobieta, która skończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim, na podstawie zgody polskiego sądu; |
| 2. | Portal kartowy<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział 25: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 433 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu | Portal kartowy<br>portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl, w którym zarządzisz swoją kartą; | Usunięto definicję |

| Lp. | Zmienione pojęcia | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | | |

Opis zmian w Regulaminie karty przedpłaconej

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| 1. | Regulamin karty przedpłaconej: pkt 18<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 18. Musisz aktywować kartę zanim jej użyjesz po raz pierwszy:<br>1) za pośrednictwem Infolinii Banku BPS S.A pod numerem +48 86 215 50 00;<br>2) przez bankowość elektroniczną;<br>3) na portalu kartowym www.kartosfera.pl;<br>4) w naszej placówce. | 18. Musisz aktywować kartę zanim jej użyjesz po raz pierwszy:<br>1) za pośrednictwem Infolinii Banku Contact Center pod numerem +48 86 215 50 00;<br>2) przez bankowość elektroniczną;<br>3) w naszej placówce. |
| 2. | Regulamin karty przedpłaconej: pkt 36<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 36. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure, możesz wprowadzić wyjątek w Portalu kartowym. | 36. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure, możesz wprowadzić wyjątek w systemie bankowości elektronicznej. |
| 3. | Regulamin karty przedpłaconej: pkt 38 | pkt 38. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie | pkt 38. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | to składa się z dwóch etapów:<br>1) hasła, które nadasz w portalu kartowym;<br>2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas. | dwóch etapów:<br>1) hasła, które nadasz w systemie bankowości elektronicznej;<br>2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas. |
| 4. | Regulamin karty przedpłaconej: pkt 58<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 58. Płatności zbliżeniowe możesz wyłączyć, jak i ponownie włączyć w dowolnym momencie w naszej placówce lub w portalu kartowym. | 58. Płatności zbliżeniowe możesz wyłączyć, jak i ponownie włączyć w dowolnym momencie w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej. |
| 5. | Regulamin karty przedpłaconej: pkt 63<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 63. Kod PIN zmienisz:<br>1) w bankomatach, które oferują tę usługę;<br>2) w portalu kartowym;<br>3) w bankowości elektronicznej. | 63. Kod PIN zmienisz:<br>1) w bankomatach, które oferują tę usługę;<br>2) w systemie bankowości elektronicznej. |
| 6. | Regulamin karty przedpłaconej: pkt 92 | pkt 92. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie | pkt 92. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br><br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:<br>1) osobiście w naszej placówce lub;<br>2) poprzez portal kartowy lub;<br>3) w systemie bankowości elektronicznej. | określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:<br>1) osobiście w naszej placówce lub;<br>2) w systemie bankowości elektronicznej. |
| 7. | Regulamin karty przedpłaconej: pkt 128<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 128. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów:<br>1) telefonicznie przez Infolinię Banku BPS S.A;<br>2) osobiście w naszej placówce;<br>3) przez portal kartowy (tylko Posiadacz rachunku);<br>4) poprzez ogólnopolski system zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. | 128. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów:<br>1) telefonicznie przez Infolinię Banku Contact Center;<br>2) osobiście w naszej placówce;<br>3) w systemie bankowości elektronicznej (tylko Posiadacz rachunku);<br>4) poprzez ogólnopolski system zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. |

| Lp. | Zmienione definicje | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| 1. | Kod 3D Secure<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Doprecyzowujemy definicję osoby pełnoletniej. | Kod 3D Secure<br>zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów:<br>1) hasła, które nadasz w portalu kartowym;<br>2) jednorazowego kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.<br>Kod służy do potwierdzenia Twojej tożsamości i zatwierdzania transakcji internetowych. | Kod 3D Secure<br>zabezpieczenie, które stosujemy, gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów:<br>1) hasła, które nadasz w systemie bankowości elektronicznej;<br>2) jednorazowego kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.<br>Kod służy do potwierdzenia Twojej tożsamości i zatwierdzania transakcji internetowych. |

| Lp. | Zmienione definicje | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | | | |
| 2. | Portal kartowy<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 120 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | Portal kartowy - Serwis www.kartosfera.pl, gdzie zarządzasz swoją kartą. | Usunięto definicję |

Opis zmian w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| 1. | Regulamin portfeli: pkt 15<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | 15. W każdej chwili możesz zawiesić token w portalu kartowym. | 15. W każdej chwili możesz zawiesić token w systemie bankowości elektronicznej. |
| 2. | Regulamin portfeli: pkt 27<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne | 27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, portalu kartowym. | 27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, systemie bankowości elektronicznej lub przez Infolinię Banku Contact Center. |

| Lp. | Zmieniany zapis | Przed zmianą | Po zmianie |
|---|---|---|---|
| | funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | | |
| 3. | Definicja: portal kartowy<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | portal kartowy - www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile; | Usunięto definicję |
| 4. | Definicja: użytkownik portalu<br><br>Podstawa prawna:<br>Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności.<br><br>Okoliczność zmiany:<br>Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy. | użytkownik portalu - jesteś nim Ty lub inny użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym. | Usunięto definicję |

## Reklamacje i Rzecznik Finansowy

| informacja | wyjaśnienie |
|---|---|
| Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi | 1. Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy:<br>1) na piśmie:<br>a) w postaci papierowej – osobiście, w siedzibie Centrali Banku bądź w placówce sprzedażowej Banku (w godzinach ich otwarcia);<br>b) w postaci elektronicznej –<br>- - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: centrala-bs.reszel@bankbps.pl), albo<br>- - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-72024-31129-EVWJR-20 (w ramach usługi e-Doręczenia);<br>2) ustnie:<br>a) telefonicznie albo<br>b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. |

| informacja | wyjaśnienie |
|---|---|
| | Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.<br>2. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:<br>1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).<br>2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie:<br>a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;<br>b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;<br>c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.<br>3) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:<br>a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;<br>b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.<br>3. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:<br>1) reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.<br>2) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.<br>4. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w punkcie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.<br>5. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci:<br>1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;<br>2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;<br>3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;<br>4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;<br>5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.<br>6. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz: |

| informacja | wyjaśnienie |
|---|---|
| | 1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania;<br>2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość;<br>3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;<br>4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.<br>7. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. |

## Spory sądowe i pozasądowe

| informacja | wyjaśnienie |
|---|---|
| Możesz wystąpić na drogę sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów | 1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:<br>1) polubownie,<br>2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.<br>2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:<br>1) Rzecznik Finansowy<br>Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:<br>o pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;<br>o za pośrednictwem platformy ePUAP;<br>o przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);<br>o elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);<br>o osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.<br>2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich<br>Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:<br>o pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub<br>o e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.<br>3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego<br>Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: |

| informacja | wyjaśnienie |
|---|---|
| | ○ pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub<br>○ e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl. |